

'INTERRA

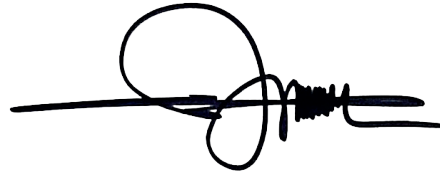
— Developer of Uniqueness —

Y KALİTE POLİTİKASI

Interra olarak firmamızın misyonu ve vizyonu doğrultusunda;

- Müşterilerimizin, ürünlerimize ve hizmetlerimize karşı duydukları memnuniyetin sürekliliğini güvence altına almak,
- Müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak için ürünlerimizin kalitesinde süreklilik sağlamak,
- Müşterilerimizin isteklerini doğru şekilde belirlememizi ve yüksek kalite bilinciyle karşılamanızı garanti edecek güçlü bir koordinasyon sağlamak,
- Tüm süreçlerde müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılamak,
- İlgili risk ve fırsatları gözeterek, süreçlerimizde en yüksek performansa ulaşmayı hedeflemek,
- Yeni ürün ve teknolojilere hızlı, güvenilir şekilde geçebilmek,
- İş süreçlerine yeni fikirlerle destek olunarak müşterilerin beklentileri doğrultusunda yaratıcı ve yenilikçi ürün ve hizmetleri geliştirilmek,
- Kalite planlamasına önem vermek ve güvenilir ölçümler yapmak için gerekli tedbirleri almak,
- Kalite Yönetim Sistemimizi uluslararası Kalite Yönetim Sistemlerinin gereklerini yerine getirecek şekilde uygulamak ve belgelendirmek,
- Kalite bilincini ve sorgulayıcı bakış açısını kurum kültürü olarak benimsemek,
- Tüm faaliyetlerimizi “sürekli gelişim” felsefesiyle değerlendirmek ve geliştirmek,

Kalite Politika ilkelerimiz olarak benimsenmiştir.



Medeni KAHRAMAN
CEO